

Privacyreglement van DMDR Medical Marketing (zorgpost)

ALGEMEEN

De Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Door deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en hebben de personen van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten onder de AVG.

WIE WIJ ZIJN EN WAT WE DOEN

DMDR Medical Marketing B.V. is marktleider in zorgpost voor huisartsen. Wij verzorgen o.a. ruim anderhalf miljoen grieprikoproepen per jaar voor huisartsen. Ook bieden we zorgverleners ondersteuning bij de verzending van bijvoorbeeld verhuisberichten, aankondiging van of informatie over praktijkovernames, nieuwsbrieven, praktijkfolders, etc. Daarnaast verzorgen we voor verschillende grote en kleine zorgpartijen de vertrouwelijke verzending van oproepen voor medische onderzoeken en laboratoriumuitslagen. Wij vinden privacy en informatiebeveiliging zeer belangrijk. We zijn daarom al jaren op dit vlak gecertificeerd (ISO27001 & NEN7510). Dit betekent dat wij streng gecontroleerd worden op het zeer veilig omgaan met informatie en persoonsgegevens.

ONZE PLICHTEN

DMDR Medical Marketing B.V. is onder de AVG verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens bij het versturen van zorgpost naar patiënten. De opdracht voor het versturen van de zorgpost komt van zorgverleners (uw huisarts of uw zorginstelling). Aan de plichten die daaruit voortkomen voldoen wij als volgt:

- Uw gegevens worden verwerkt ten behoeve van doelmatige verzending van zorgpost. Bijvoorbeeld oproepen voor de grieprik en preventief onderzoek naar aandoeningen. Hiervoor krijgen wij altijd opdracht van een verantwoordelijke zorgverlener. De zorgverlener levert de adresgegevens aan. Indien nodig worden aanvullende gegevens zoals geslacht en geboortedatum verstrekt van de mensen die benadert moeten worden.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Alle medewerkers binnen DMDR Medical Marketing hebben zich middels een geheimhoudingsverklaring en ethische code verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het versturen van een specifieke zorgpost mailing (in de regel is dit nooit langer dan een maand).

UW RECHTEN

U heeft onder de AVG via uw zorgverlener verschillende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u door hen verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw persoonsgegevens te vragen.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten of vragen heeft kunt u contact met ons opnemen. Voor contactgegevens zie <https://www.dmdr.nl>. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk. Iemand anders mag u hierbij vertegenwoordigen (zoals een schriftelijk gemachtigde, uw curator of mentor).

ONZE FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING (PRIVACY EN SECURITY OFFICER)

Wij vinden het veilig verwerken van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij hebben een interne contactpersoon Dhr. Michiel Baars. Hij is gespecialiseerd in persoonsgegevens en privacyvraagstukken. Hij is te bereiken via:

telefoonnummer 078-6318919

email michiel.baars@dmdr.nl