

Handleiding griep prik oproepen

U kunt ons bereiken via griep@dmdr.nl of bel (078) 631 89 19.

Uw adressenbestand

Wij verwerken alle huisartsinformatie-systemen, maar ook elk adressenbestand in Excel, TXT, of CSV. Aanlevering van patiëntenbestanden bij voorkeur via onze beveiligde server <https://portal.dmdr.nl>.

Deze speciale server staat tot uw beschikking voor beveiligde inzending van uw waardevolle en privacy-gevoelige gegevens. Verderop in deze handleiding vertellen wij meer over onze ISO- en NEN-gecertificeerde manier van verwerking van gegevens. Lukt dit niet, of heeft een andere manier uw voorkeur, neem dan even contact met ons op. Wij helpen u graag verder.

De inhoud van uw adressen

Een patiënt kunt u het beste aanschrijven met zijn volledige naam. Gebruik het geslacht, de voorletters en de volledige achternaam, dan maken wij er persoonlijke (brief)aanhef van. Vergeet niet deze gegevens op te nemen in uw extractie. Ook een geboortedatum vermelden op de brief is altijd handig, zelfs als u de barcode gebruikt voor de verwerking. Deze vermelding is niet alleen voor u bestemd, maar vooral ook bestemd voor de patiënt. Er kan dan geen verwarring meer ontstaan welke patiënt u heeft aangeschreven.

De brieftekst

Bij voorkeur maakt u gebruik van een standaardtekst conform de richtlijnen van de NHG. U mag gerust afwijken van een standaard en uw eigen tekst aanleveren. Uw brieftekst ontvangen wij graag digitaal (bij voorkeur in Word) via email: griep@dmdr.nl. Logo's en kleurgebruik is ook mogelijk (voor kleur geldt een

toeslag). Op pagina 8 vindt u enkele voorbeelden, deze kunt u downloaden op <https://downloads.dmdr.nl>

Op de achterkant van de brief

U kunt gebruikmaken van het door de NHG beschikbaar gestelde papier, met een blanco voorkant (voor uw oproep) en op de achterzijde een full colour infographic met belangrijke informatie voor uw patiënten. Wanneer u in de bestelapplicatie van SNPG als afleveradres van het drukwerk DMDR opgeeft, wordt er voor gezorgd dat de benodigde materialen direct bij ons terecht komen.

U kunt ook uitnodigen volgens een schema

U kunt uw patiëntenpopulatie ook indelen in blokken. Op volgorde van achternaam, op volgorde van postcode, wat u maar wenst. En vervolgens deze blokken op verschillende tijdstippen oproepen (zie voorbeeldbrief B op pagina 8). Alles is mogelijk. Geef gerust uw wensen door.

Verschillende briefteksten voor verschillende doelgroepen

U kunt voor elke doelgroep een aparte brieftekst aanleveren. Zo kunt u bijvoorbeeld een aparte brieftekst gebruiken voor uw patiënten die thuis worden gevaccineerd, of patiënten die in een tehuis wonen waar u in een centrale ruimte de vaccinaties geeft.

Gekleurd papier

Gebruik verschillende kleuren papier om binnen de praktijk onderscheid te maken tussen de verschillende artsen. Dit

vergemakkelijkt later de verwerking van de vaccinaties in uw HIS. U kunt kiezen uit lichtgeel, lichtblauw, lichtgroen, roze, oranje en chamois. Hiervoor geldt een meerprijs van 3 cent per vel (excl. btw).

Hulp bij extractie van de adresgegevens

Het is altijd mogelijk telefonische ondersteuning te ontvangen bij de extractie van de adresgegevens uit uw HIS. Neem contact met ons op en we geven u het telefoonnummer van één van onze medewerkers die u begeleidt bij de extractie.

De envelop

Er wordt gebruik gemaakt van een envelop formaat A5 met een venster aan de linkerkant. De adressering van de brief is dan zichtbaar in het venster. De standaard-envelop is verder blanco, ter bescherming van de privacy van uw patiënt. U kunt ook kiezen voor de (gratis) opdruk "Informatie van uw huisarts", of u kunt uw eigen envelop samenstellen, met logo- en afzendergegevens (meerprijs). Zie de voorbeelden op pagina 9.

Goed nieuws voor de MicroHis gebruikers:

In samenwerking met DMDR is de griepmodule zo aangepast dat het nu ook heel makkelijk is geworden om uw griepbrieven (via DMDR) te laten versturen.



ACTIE
veiligheidsnaald
GRATIS
kijk snel op pagina 13

Barcode voor verwerking in HIS

Nadat u de vaccinatie heeft gegeven, wilt u dit verwerken in uw HIS. Indien u werkt met een scanner, dan printen wij desgewenst een barcode mee op de brief. Elk HIS dat barcode-herkenning ondersteunt, is bij ons bekend. Heeft u nog geen barcodescanner? Dan hebben wij een speciale aanbieding voor u. Zie ook pagina 12 van deze brochure. Wilt u vooraf testen? Als u ons een bestaand mensnummer of patiëntnummer doorgeeft, ontvangt u van ons een pdf die u kunt uitprinten en daarna testen.

Uitnodigingen combineren met een nieuwsbrief

U heeft nu de gelegenheid om uw patiënten aan te schrijven. Dan kunt u dit ook combineren met het meesturen van een nieuwsbrief. Lees meer over onze mogelijkheden voor patiëntencommunicatie op pagina 14. We kunnen ook uitzoeken op welke adressen geen enkele griepriekuitnodiging wordt bezorgd, en naar die adressen dan alleen een nieuwsbrief versturen.

Herhaaloproepen voor patiënten die niet (zijn) komen opdagen

Het is mogelijk om nadat u heeft gevaccineerd de patiënten die niet zijn komen opdagen een herhaal-brief te sturen. U voorkomt daarmee spillage. Daarvoor gelden dezelfde mogelijkheden en dezelfde prijzen. Voorbeeldteksten sturen we u desgewenst toe.

Enkele patiënten die alsnog niet mogen worden opgeroepen (bijv. wegens overlijden)

U kunt doorgeven of er nog brieven niet verstuurd moeten worden in geval van bijv. overlijden, of omwille van een andere reden. Op uw orderbevestiging staat de uiterste deadline vermeld. Probeer u hier spaarzaam gebruik van te maken. Wij hebben de volledige naam van de patiënt, het adres en de geboortedatum nodig, maar in het kader van de privacy van uw patiënt vragen wij u om de reden van verwijdering NIET te vermelden. Op <https://downloads.dmdr.nl> vindt u een speciaal formulier voor het doorgeven van mutaties.

Veilige naalden

Ook in 2018 gaat u uw vaccins ontvangen zonder naald. DMDR biedt u ter ondersteuning een gratis veiligheidsnaald aan. Zie verder op pagina 13. Voor de verzend- en verpakingskosten betaalt u een kleine bijdrage.

Bezorging van uw oproepen

Uw uitnodigingen worden door PostNL bezorgd van dinsdag tot en met zaterdag. U kunt ook vooraf aangeven dat u graag een vaste bezorgdag wilt. U kunt dan kiezen uit de dinsdag, donderdag of zaterdag. Voor de keuze voor een vaste dag geldt een meerprijs van 5 cent p.st. (excl. btw).

Indien een patiënt aangeeft geen uitnodiging te hebben ontvangen

Het kan voorkomen dat een patiënt aangeeft geen oproep te hebben ontvangen. Noteert u dan wie u heeft gesproken (ook het adres), en geef dit door aan DMDR. Wij kunnen dan uitzoeken wat er aan de hand kan zijn, en eventueel passende maatregelen nemen, maar dat is alleen mogelijk als u aangeeft wie het betreft.

Andere patiënten- en praktijkberichten versturen

Berichten over een praktijkverhuizing of -overname, een vakantiesluiting, een tijdelijke waarneming of specifiek medische projecten (ketenzorg, COPD, CVRM, diabetes, enz.), praktijkfolders of nieuwsbrieven verrichten wij vaak voor huisartsen. Wij maken bijv. ook praktijkfolders en verzorgen drukwerk. Betrouwbare oplossingen zijn altijd binnen enkele dagen mogelijk. Wij helpen u graag verder. Zie ook pagina 14 van deze brochure.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

DMDR Medical Marketing verwerkt namens u persoonsgegevens. Wij zijn daarvoor ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Hierdoor bent u gevrijwaard voor elk risico op bijv. het gebied van datalekken. U sluit met ons een verwerkersovereenkomst af. U voldoet daarmee aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

