

Handleiding griep prik oproepen

U kunt ons bereiken via griep@dmdr.nl of bel (078) 631 89 19.

Uw adressenbestand

Wij verwerken alle huisarts-informatiesystemen, maar ook elk adressenbestand in Excel, Word, PDF, TXT, of CSV. Aanlevering van patiëntenbestanden bij voorkeur via onze beveiligde server portal.dmdr.nl. Deze speciale server staat tot uw beschikking voor beveiligde inzending van uw waardevolle en privacy-gevoelige gegevens. Verderop in deze handleiding vertellen wij meer over onze ISO- en NEN-gecertificeerde manier van verwerking van gegevens. U mag ook een cd, dvd, of usb-stick (desgewenst aangetekend) naar ons opsturen. Lukt dit niet, of heeft een andere manier uw voorkeur, neem dan even contact met ons op. Wij helpen u graag verder.

Uw brieftekst

Elke brieftekst is mogelijk. U mag gerust afwijken van een standaard en uw eigen tekst aanleveren. Uw brieftekst kan in elk gewenst digitaal formaat worden aangeleverd. Aanlevering van briefteksten bij voorkeur via email: griep@dmdr.nl. Logo's en kleurgebruik is ook mogelijk (voor kleur geldt een toeslag). Op pagina 8 vindt u enkele voorbeelden. U kunt deze digitaal bij ons opvragen.

U kunt ook oproepen volgens een schema

U kunt uw patiëntenpopulatie ook indelen in blokken. Op volgorde van achternaam, op volgorde van postcode, wat u maar wenst. En vervolgens deze blokken op verschillende tijdstippen oproepen (zie voorbeeldbrief B op pagina 8). Alles is mogelijk. Geef gerust uw wensen door.

Gekleurd papier

Gebruik verschillende kleuren papier om binnen de praktijk onderscheid te maken tussen de verschillende artsen. Dit vergemakkelijkt later de verwerking van de vaccinaties in uw HIS.

Hulp bij extractie van de adresgegevens

Het is altijd mogelijk telefonische ondersteuning te ontvangen bij de extractie van de adresgegevens uit uw HIS. Neem contact met ons op en we geven u het telefoonnummer van één van onze medewerkers die u begeleidt bij de extractie.

De envelop

Er wordt gebruik gemaakt van een envelop formaat A5 met een venster aan de linkerkant. De adressering van de brief is dan zichtbaar in het venster. De standaard-envelop is verder blanco, ter bescherming van de privacy van uw patiënt. U kunt ook kiezen voor de (gratis) opdruk "Informatie van uw huisarts", of u

kunt uw eigen envelop samenstellen, met logo- en afzendergegevens (meerprijs). Zie de voorbeelden op pagina 8.

Barcode voor verwerking in HIS

Nadat u de vaccinatie heeft gegeven, wilt u dit verwerken in uw HIS. Indien u werkt met een scanner, dan printen wij desgewenst een barcode mee op de brief, zonder extra kosten. Elk HIS dat barcodeherkenning ondersteunt, is bij ons bekend. Heeft u nog geen barcodescanner? Dan hebben wij een speciale aanbieding voor u. Zie ook pagina 10 van deze brochure.

Goed nieuws voor de MicroHis gebruikers:

in samenwerking met DMDR Medical Marketing is de griepmodule zo aangepast dat het nu ook heel makkelijk is geworden om uw griepbrieven (via ons) te laten versturen.

Informatiefolder meesturen

U kunt de publieksfolder van de NHG-RIVM, die u aangeleverd kunt krijgen, kosteloos bijvoegen. U kunt bij de SNPG aangeven dat uw folders rechtstreeks bij DMDR Medical Marketing worden



afgeleverd. Dit doet u tijdens het online bestellen van de vaccinaties (zie afleveradres folders). Deze service is gratis. Als u de folders liever eerst zelf ontvangt, dan kunt u uw folders doorsturen aan DMDR Medical Marketing, Klompenmakerstraat 18-c, 2984 BB Ridderkerk. Wilt u op het pakket met folders uw afzendergegevens vermelden?

Oproepen combineren met LSP opt-in registratie

DMDR Medical Marketing beschikt over een ruime ervaring in het verzorgen van mailingen voor LSP opt-in registratie. Een voorbeeldpakket met brieven, formulieren en antwoordenvolpennen kunt u bij ons opvragen. U kunt dit combineren met uw grieprikoproepen voor een geringe meerprijs. Tevens kunt u uw andere patiënten die u niet bereikt via grieprikoproepen ook deze mailing toesturen. Zie ook pagina 12 van deze brochure.

Herhaaloproepen voor patiënten die niet (zijn) komen opdagen

Het is mogelijk om nadat u heeft gevaccineerd de patiënten die niet zijn komen opdagen een herhaal-brief te sturen. Daarvoor gelden dezelfde mogelijkheden en dezelfde prijzen. Voorbeeldteksten sturen we u desgewenst toe.

Enkele patiënten die alsnog niet mogen worden opgeroepen (bijv. wegens overlijden)

U kunt tot en met donderdagmiddag 16.00 uur van de week voorafgaand aan de week waarin uw oproepen worden bezorgd, doorgeven of er nog brieven niet verstuurd moeten worden in geval van bijv. overlijdens. Bij voorkeur doorgeven per email aan griep@dmdr.nl of per fax (084) 746 63 79.

In het kader van de privacy van uw patiënt vragen wij u om alleen de naam van de patiënt, het adres en de geboortedatum door te geven, maar niet de reden waarom wij deze oproep dienen te verwijderen.

Veilige naalden

In 2017 gaat u uw vaccins ontvangen zonder naald. DMDR Medical Marketing biedt u ter ondersteuning een gratis veiligheidsnaald aan. Zie verder op pagina 11.

Indien een patiënt aangeeft geen oproep te hebben ontvangen

Het kan voorkomen dat een patiënt aangeeft geen oproep te hebben ontvangen. Noteert u dan wie u heeft gesproken, en geef dit door aan ons. Wij kunnen dan uitzoeken wat er aan de hand kan zijn, en eventueel passende maatregelen nemen, maar dat is alleen mogelijk als u aangeeft wie het betreft.

Andere patiënten- en praktijkberichten versturen

Berichten over een praktijkverhuizing of -overname, een vakantiesluiting, een tijdelijke waarneming of specifiek medische projecten (ketenzorg, COPD, CVRM, diabetes, enz.), praktijkfolders of nieuwsbrieven verrichten wij dagelijks voor huisartsen. Wij maken bijv. ook praktijkfolders en verzorgen drukwerk. Betrouwbare oplossingen zijn altijd binnen enkele dagen mogelijk. Wij helpen u graag verder. Zie ook pagina 12.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

DMDR Medical Marketing verwerkt namens u persoonsgegevens. Wij zijn daarvoor ISO- en NEN gecertificeerd. Hierdoor bent u gevrijwaard voor elk risico op bijv. het gebied van datalekken. U sluit daartoe met ons een bewerkersovereenkomst af.

